



## **Уважаемый клиент!**

Сообщаем Вам, что Банк HSBC в России будет продолжать работать и обслуживать клиентов в обычном режиме, в соответствии с указом Президента РФ от 25 марта 2020 года, согласно которому учреждения, обеспечивающие банковские финансовые расчеты, отнесены к структурам жизнеобеспечения и продолжают свою работу.

Мы хотели бы заверить Вас, что Банк HSBC в России пристально следит за ситуацией с распространением коронавируса и строго соблюдает рекомендации органов здравоохранения и других государственных органов. Благополучие наших сотрудников и клиентов остается нашим главным приоритетом.

Что касается бизнеса, мы сохраняем способность предоставлять Вам услуги HSBC. Масштаб и структура Группы HSBC позволяют нам продолжать оказывать всестороннюю поддержку нашим клиентам. Кроме того, в Банке были введены эффективные меры, обеспечивающие непрерывность наиболее важных рабочих процессов. В частности, многие сотрудники были переведены на работу из дома, были введены ограничения на командировки, а также правила о соблюдении самокарантина сотрудниками, вернувшимися из стран с высоким уровнем распространения коронавируса. Все наши сотрудники продолжают работать, и у Вас есть возможность связаться с Вашим обычным контактным лицом в случае необходимости.

Мы намерены соблюдать наш стандарт обслуживания в отношении всех клиентов, а также готовы помочь Вам, если эпидемия создаст какие-либо трудности для Вашего бизнеса.